

Aviso de privacidad

En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante LFPDPPP), Velp Shop ubicado en Calle 5 de Mayo Colonia Centro León, Guanajuato es el responsable de recabar tus datos personales. Para efectos del presente documento, se entenderá que tú eres titular de los Datos Personales recabados, directa o indirectamente, por Velp Shop, mismos que serán tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

A través del presente Aviso de Privacidad, autorizas a Velp Shop para realizar el tratamiento de tus datos en la forma detallada en este documento.

I. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales:

- Datos de identificación incluyendo su imagen personal que podrá ser registrada a través de nuestros sistemas de videovigilancia con fines de seguridad interna.
- Datos de contacto.
- Datos de ubicación.
- Datos sobre características físicas.
- Datos patrimoniales o financieros.
- Datos e información relativos a tus intereses y preferencias de consumo en relación con los productos y servicios que ofrecemos.
- Información técnica del dispositivo(s) que utilices para acceder a los servicios del sitio web, incluyendo datos relativos a las características del equipo, localización geográfica del dispositivo, dirección IP, datos de navegación y aquella información que se genere con motivo del uso de nuestros servicios. En caso de que usted se registre a través de su perfil de redes sociales (Facebook, Instagram, Google, entre otras) para hacer uso de los servicios del Sitio Web podremos recabar los datos de identificación e inicio de sesión en la plataforma que usted elija para registrarse, así como los datos que usted haya hecho públicos a través del perfil público de la red

social que corresponda incluyendo nombre de perfil, edad, fotografías, edad, ubicación, preferencias, intereses, gustos y aficiones, ocupación y lista de amigos.

II. ¿CÓMO UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para realizar los procesos de venta de productos en tiendas y brindarte el servicio:

Finalidades primarias:

- I. Identificarte como cliente y/o visitante de Velp Shop y registrar tus datos personales en nuestros sistemas internos.
- II. Permitir tu acceso a nuestras instalaciones.
- III. Gestionar tu registro al Sitio Web.
- IV. Contactarte y brindarte información a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos en relación con nuestros productos y servicios.
- V. Comprobar la veracidad de la información que nos proporcionas en las operaciones que realizas con nosotros.
- VI. Tramitar solicitudes de compra de los bienes, productos y servicios que ofrecemos, así como gestionar los procesos de pago correspondientes.
- VII. Realizar actividades de facturación.
- VIII. Realizar la entrega de los bienes y/o productos adquiridos.
- IX. En caso de ser requerido, tramitar solicitudes de garantía y devolución de mercancías de acuerdo con nuestras políticas internas.
- X. Realizar un registro histórico de tus compras y operaciones.
- XI. Informarte sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los productos adquiridos por ti.
- XII. Para conocer tus preferencias y hábitos de consumo con respecto a los bienes, productos y servicios que ofrecemos.
- XIII. Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y personas presentes, para lo cual será necesario realizar actividades de videovigilancia y grabación en nuestras instalaciones. Al ingresar a nuestras instalaciones reconoces estar informado sobre este tratamiento. En caso de no desear ser registrado por nuestros sistemas de videovigilancia no podrás ingresar a nuestras instalaciones.

XIV. Realizar actividades de control de calidad sobre los productos y servicios que ofrecemos o sobre tu experiencia de compra con nosotros.

XV. Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios.

XVI. Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes o a nuestras políticas internas.

XVII. Identificar a los dueños de objetos olvidados y gestionar procesos de devolución de estos.

XVIII. Atender tus consultas, aclaraciones y/o reclamaciones relacionadas con nuestros servicios y productos.

XIX. Realizar reportes y dar cumplimiento a políticas de carácter interno.

XX. Para dar cumplimiento a obligaciones y/o requerimientos por partes de autoridades competentes.

XXI. Llevar a cabo las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas la cualquier relación jurídica con nosotros.

XXII. Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Finalidades secundarias:

Si no te opones, Velp Shop tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

I. Posibles contactos posteriores y enviar notificaciones y mensajes a través de diversos medios electrónicos relativos a ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios o tele marketing sobre productos existentes y/o futuros;

II. Realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado sobre hábitos de consumo, intereses y/o comportamiento;

III. Invitarte a participar en programas de beneficios e incentivos y gestionar tu participación en estos;

IV. Participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión;

V. Participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos, sorteos y dinámicas;

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puedes comunicar lo anterior al correo velpshop.36@gmail.com

III. USO DE COOKIES

El sitio web <https://velpshop366.wixsite.com/my-site/general-5-1> utiliza cookies (archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo electrónico por el cual accedes) para reconocer a los usuarios habituales y rastrear su comportamiento de uso en nuestra Página Web. Las cookies no dañan tus archivos ni permiten que nadie tenga acceso a tus Datos Personales; simplemente nos permiten personalizar la información para que tú disfrutes más de tus visitas a nuestro sitio. Cabe mencionar que en la sección de comentarios en cada una de nuestras notas, son insertados web beacons; estos funcionan como imágenes insertadas en nuestro sitio, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre su dirección IP, duración del tiempo de interacción en nuestra página y el tipo de navegador utilizado.

Te informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener tu información personal, como la siguiente:

- Las páginas de Internet que visitas.
- Los vínculos que sigues.
- El sitio que visitaste antes de entrar al nuestro.
- Duración media de la visita
- Porcentaje de visitas nuevas
- Datos demográficos
- Frecuencia de visitas
- Navegador y sistema operativo

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Te informamos que, Velp Shop podrá compartir tus Datos Personales tanto en territorio nacional o en el extranjero, sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.
- Terceros proveedores de servicios y plataformas con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos para realizar actividades de identificación, autenticación e inicio de sesión en el Sitio Web.

Si no te opones, Velp Shop podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos, para que estos puedan contactarte y ofrecerte bienes y/o servicios que resulten de tu interés, o bien, para que puedan determinar si eres sujeto a adquirir los bienes, productos y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.

Si no deseas que Velp Shop lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envía un correo electrónico velpshop.36@gmail.com

V. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Velp Shop ha dispuesto y continuará implementando medidas administrativas, técnicas y físicas conforme a estrictos estándares de seguridad que cumplen con los criterios previstos en la normatividad aplicable.

Con el propósito de proteger las transacciones que realizamos a través de nuestro sitio web, tenemos implementado un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envías se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que te encuentras en un entorno protegido, asegúrate de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS"://.

VI. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando tu solicitud a nuestro correo electrónico velpshop.36@gmail.com. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que tu solicitud resulte procedente, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales te registrará en el listado de exclusión propio de Velp Shop con el objeto de que dejes de recibir nuestras promociones y/o ser contactado con fines comerciales.

VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso podrá ser revisado y modificado periódicamente a discreción de Velp Shop para adaptarlo a los cambios en los procedimientos y prácticas internas de Velp Shop y a las reformas legales que entren en vigor. Las modificaciones al presente Aviso estarán a disposición del Titular de los Datos Personales en la página web o serán enviadas por correo electrónico al Titular.